



**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В
ОТЕЛЕ «ЮЖНЫЙ»**
**Порядок проживания, оплаты,
пропуска гостей устанавливается Отелем.**

1. Расчетный час в Отеле «Южный» - **12:00** часов.
2. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом.
3. В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Гостиничный номер предоставляется на срок от одних суток.
4. Плата за проживание осуществляется согласно утвержденному руководством Отеля прейскуранту.
5. Оформление гостей, прибывающих в Отель и убывающих из него, производится круглосуточно.
6. Оплата за услугу бронирования номеров не взимается.
7. В Отеле применяются следующие виды бронирования:
 - гарантированное бронирование – Отель ожидает гостя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отмены бронирования в день запланированного заезда, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Гарантия заезда оформляется в виде предварительной оплаты кредитной картой или путем банковского перевода;
 - негарантированное бронирование – Отель ожидает гостя до 18:00 часов в день заезда, после чего бронирование аннулируется. Дальнейшее поселение производится при наличии свободных номеров.
8. Ранний заезд/Поздний выезд/Продление проживания возможно при наличии свободных мест.
9. При размещении гостя с 0 часов 00 минут до 12:00 плата за проживание взимается за половину стоимости суток.
10. Поздний выезд с 12:00 до 18:00 – 50% суточной стоимости проживания.
Поздний выезд с 18:00 до 24:00 – 100% суточной стоимости проживания.
11. Время заезда в Отеле «Южный» - **14:00** часов.
12. Отель производит оформление оплаты услуг в рублях Российской Федерации за наличный расчет, по безналичному расчету и по картам VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, UNION PAY, MAESTRO, DINERS CLUB, МИР.
13. Оплата услуг Отеля осуществляется в полном объеме после их оказания. С согласия гостя оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично. При осуществлении расчетов гостю выдается один экземпляр счета по форме ЗГ, кассовый чек.
14. Предельный срок проживания в Отеле установлен не свыше 45 суток независимо от места прописки. Проживание свыше 45 суток возможно с разрешения администрации.
15. Лицам, проживающим в Отеле, в случае необходимости, делается отметка в командировочном удостоверении о времени проживания в Отеле и заверяется печатью.
16. Отель «Южный» предоставляет свои услуги гражданам при предъявлении следующих документов:
 - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - паспорта иностранного гражданина, либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства.
17. Размещение в Отеле лиц без документов, лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушающих нормы и правила общественного порядка, не допускается.
18. Третьим лицам (незарегистрированным гостям) разрешается находиться в номере с 08:00 до 23:00.
19. Проживание детей в Отеле разрешается с родителями. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается.
20. Допускается проживание в Отеле с домашними животными при наличии соответствующих ветеринарных документов, оплате проживания животного в номере согласно прейскуранту. Хозяин животного несет полную материальную ответственность за состояние номера, а также обеспечивает безопасность и покой проживающих гостей.
21. Внеочередное поселение в Отель производится в соответствии с законами, действующими на территории Российской Федерации.
Право на внеочередное обслуживание имеют:
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
 - работники прокуратуры, сотрудники внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении служебных обязанностей);
 - другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством РФ при предъявлении соответствующих удостоверений.
- Право на внеочередное обслуживание и скидку в размере 20% при наличии мест имеют:
- участники Великой Отечественной войны;
 - ветераны боевых действий;
 - инвалиды I группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека);
 - инвалиды II и III групп.
22. Отель «Южный» - территория для некурящих. Курить в номерах и на территории Отеля запрещено.
23. При оформлении проживания в Отеле «Южный» гость обязан ознакомиться с настоящими правилами проживания, правилами противопожарной безопасности, правилами пользования электроприборами.
24. Настоящие правила проживания разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

Директор ООО «Уют»



Чернова К.Д.