



ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «ЮЖНЫЙ»

1. В Гостиничном комплексе «Южный» установлен единый расчетный час - 12 часов текущих суток.
2. Плата за проживание в Гостиничном комплексе «Южный» взимается в соответствии с расчетным часом.
3. В Гостиничном комплексе «Южный» установлена посуточная оплата проживания. Плата за проживание осуществляется согласно утвержденному руководством Отеля прейскуранту при заселении.
4. Минимальный срок проживания Гостя – одни сутки (гостиничный номер предоставляется на срок от одних суток).
5. При проживании в Отеле менее суток плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа. При досрочном (преждевременном) выезде Гостя в течение первых суток проживания, возврат денежных средств не производится.
6. При размещении после 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа без предварительного бронирования на срок более суток плата за проживание взимается за половину суток.
7. Для гарантированного поселения Гостя при размещении после 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа по предварительному бронированию на срок более суток плата за проживание взимается в размере суточной стоимости номера.
8. В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - не более 6 часов после расчетного часа (с 12 до 18 часов) – за половину суток;
 - от 6 часов и более после расчетного часа (с 18 до 24 часов) – за полные сутки;
9. Оплата за услугу бронирования номеров не взимается.
10. При оплате проживания в Отеле Гостю выдается 1 экземпляр счета по форме ЗГ, кассовый чек.
11. Отель производит оформление оплаты услуг в рублях Российской Федерации за наличный расчет, по безналичному расчету и по карточкам «VISA», «MASTER CARD»; «DINERS CARD», «AMERICAN EXPRESS», «UNION PAY», «MAESTRO».
12. Оплата услуг Отеля за наличный расчет осуществляется при оформлении проживания (при заезде Гостя и продлении срока проживания), а по безналичному расчету - по предоплате не позднее 3-х суток до заезда.
13. Оплата проживания участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, инвалидов 1-ой, 2-ой и 3-ей групп, лиц, сопровождающих инвалидов 1 группы (не более одного), производится со скидкой 20 % от стоимости номера. Поселение в Отель производится в первую очередь, по мере освобождения мест.
14. Проживание детей в гостинице разрешается с родителями. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается.
15. Право на внеочередное размещение в гостинице имеют:
 - Герои Советского Союза, Герои РФ, полные кавалеры ордена Славы;
 - Работники прокуратуры, сотрудники внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении служебных обязанностей);
 - Инвалиды 1 группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека);
 - Другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством РФ при предъявлении соответствующих удостоверений.
16. Лицам, проживающим в отеле, в случае необходимости, делается отметка в командировочном удостоверении и заверяется печатью о времени проживания в гостинице.