



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «ЮЖНЫЙ»

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ, ОПЛАТЫ, ПРОПУСКА ГОСТЕЙ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ ОТЕЛЕМ.

1. Расчетный час в Гостиничном комплексе «Южный» – 12:00 часов.
2. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом.
3. В Отеле установлена посуточная оплата проживания.
4. Оформление гостей, прибывающих в отель и убывающих из него, производится круглосуточно.
5. При негарантированном бронировании броня автоматически аннулируется в случае незаезда гостя до 18:00 часов текущего дня. Дальнейшее поселение производится только при наличии свободных номеров.
6. Заезд после 18:00 возможен при наличии оформленной гарантии в виде предварительной оплаты кредитной картой или путем банковского перевода.
7. Заявка подлежит автоматической аннуляции, в случае предоставления информации о недействительной кредитной карте или же недостаточности денежных средств на указанной кредитной карте.
8. Опоздания более чем на сутки или незаезд гостя влечет за собой применение штрафных санкций в размере суточной стоимости номера.
9. Отмена бронирования без штрафных санкций возможна за 48 (сорок восемь) часов до заезда (дата начала оказания услуг).
10. Ранний заезд/ Поздний выезд/ Продление проживания возможно при наличии свободных мест.
11. Для гарантированного поселения гостя при размещении после 0 часов до установленного расчетного часа плата за проживание взимается за сутки.
12. Поздний выезд с 12:00 до 18:00 – 50% суточной стоимости проживания.
13. Поздний выезд с 18:00 до 24:00 – 100% суточной стоимости проживания.
14. При проживании в Отеле менее суток плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа, при преждевременном выезде в течение первых суток проживания возврат денежных средств не производится.
15. Проживание детей в гостинице разрешается с родителями. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается.
16. Гостиничный комплекс «Южный» предоставляет свои услуги гражданам России, предъявившим администратору паспорт или свидетельство о рождении (для лица, не достигшего 14-летнего возраста), для внесения паспортных данных в компьютер.
17. Иностранцы поселяются в гостиницу при предъявлении национального паспорта и миграционной карты.
18. При оформлении проживания в Гостиничном комплексе «Южный» гость обязан ознакомиться с настоящими правилами проживания, правилами противопожарной безопасности, правилами пользования электроприборами.
19. Предельный срок проживания в отеле установлен не свыше 45 суток независимо от места прописки. Проживание свыше 45 суток возможно с разрешения администрации.
20. Внеочередное поселение в отель производится в соответствии с законами, действующими на территории Российской Федерации. Право на внеочередное размещение и скидку в размере 20% при наличии мест имеют:
 - Участники Великой Отечественной войны
 - Ветераны боевых действий
 - Инвалиды 1-ой группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека)
 - Инвалиды 2-ой и 3-ей групп
21. Отель «Южный» – территория для некурящих. Курить в номерах запрещено.
22. Допускается проживание в отеле с домашними животными при наличии соответствующих ветеринарных документов, оплате проживания животного в номере по прейскуранту. Хозяин несет полную материальную ответственность за состояние номера, а также обеспечивает безопасность и покой проживающих гостей.
23. Размещение в гостинице лиц без документов, лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, имеющих неопрятный внешний вид, а также предъявляющих документы, которые вызывают сомнения в их подлинности, нарушающих нормы и правила общественного порядка, не допускаются.
24. Парковка транспортных средств, принадлежащих жильцам гостиницы осуществляется на открытой площадке. За парковку транспортных средств взимается посуточная плата согласно тарифам, утвержденным администрацией Отеля.